



SEMINARIO

# ANÁLISIS CAUSA-RAÍZ DE LOS PROBLEMAS



# Seminario “Análisis Causa - Raíz de los Problemas (En línea)”

**Objetivo:** Desarrollar en los participantes la habilidad de crear la mayor cantidad de ideas para la contención de las causas raíz que generan un problema así como sus posibles soluciones.

**Dirigido a:** Gerentes de calidad, líderes de calidad, ingenieros de calidad, personal operativo y administrativo de la organización.

**Expositor:** Ing. Omar Leal Cavazos



4,11 y 18 de Octubre, 2018.



16:00 - 18:00 horas



6 horas  
(3 sesiones de 2 horas)



División de Estudios de  
Posgrado | Facultad  
Ciencias Químicas | UANL



Guerrero y Progreso S/N  
Col. Treviño C.P. 64570  
Monterrey, Nuevo León,  
México



## Temario

1. Introducción.
2. Definición de problema y tipos de problemas.
3. La Acción Correctiva y Preventiva.
4. Técnicas de análisis de causas raíz de problemas.
5. Lluvia de Ideas.
6. Multivotación.
7. Diagrama de espina de Pescado (Ishikawa).
8. Las Ocho Disciplinas.
9. Los 5 por que.
10. Ejemplos Prácticos.
11. Resumen.

## Costo:



\$1,500.00  
Público general

\$1,350.00  
Alumnos y ex alumnos UANL

En caso de requerir factura, el costo es más IVA (16%).

## Incluye:

- Manual y Constancia electrónica

## Formas de pago:

### 1. Transferencia electrónica ó depósito bancario

A favor de:	Universidad Autónoma de Nuevo León
RFC:	UAN-691126-MK2
Banco:	Banorte
Sucursal:	Leones (0262)
Cuenta:	0264-20867-5
CLABE:	072580002642086750

**2. Cheque a favor de:** Universidad Autónoma de Nuevo León

**3. Tarjeta de crédito o efectivo:** Si el pago lo realiza en efectivo o tarjeta a través del CENEC, el horario es de 9:00 a 16:00 horas.

**Enviar su comprobante de pago al correo: [cenec.fcq@uanl.mx](mailto:cenec.fcq@uanl.mx)**



